

**DELEGACIÓN DEL RECTOR PARA LA FORMACIÓN  
PERMANENTE, PRÁCTICAS EXTERNAS Y  
EMPLEABILIDAD**

**15**

Informe de Gestión

**16**



**JULIO 2016**



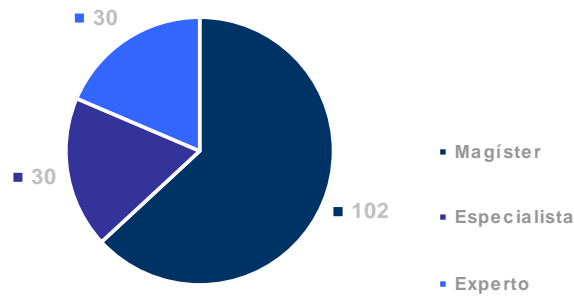
# FORMACIÓN PERMANENTE

## TÍTULOS PROPIOS

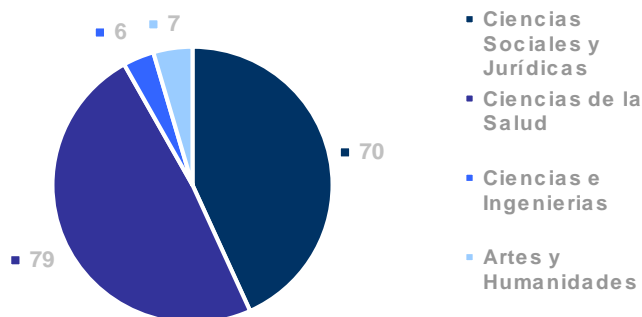
Los Títulos Propios son un instrumento esencial para profundizar en los objetivos académicos de nuestra Universidad. Por una parte, contribuyen a completar aquellos estudios para los que no existe oferta de titulación reglada, pero que son demandados por la Sociedad, y por otra, amplían la proyección de la Universidad en su entorno económico y social. En este sentido, es de destacar la gran cantidad de convenios con instituciones públicas y privadas que hacen posible el desarrollo de una oferta de cursos amplia y diversa. Así, un total de **26** cursos de Títulos Propios se desarrollan sobre la base de esos convenios.

En este curso académico 2015-2016 se impartieron un total de 162 Títulos Propios en la UCM, a los que asistieron **3.298** alumnos de los cuales, **212** precisaron autorización excepcional.

Distribución Por Tipo De Titulación

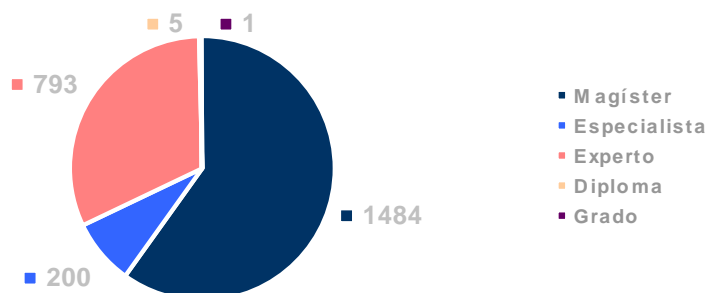


Distribución Por Rama De Conocimiento



Se han expedido durante el año 2015 un total de 2.483 **ttulos** correspondientes a estas enseñanzas.

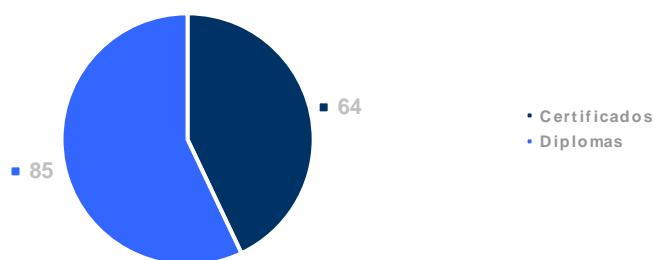
#### Distribución por tipo de Título Propio



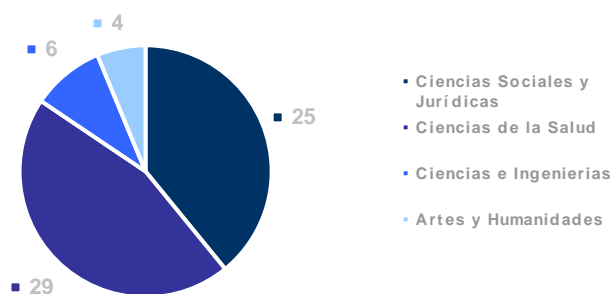
## FORMACIÓN CONTINUA

Los cursos de Formación Continua responden a una demanda social de actualización del conocimiento en sus diversas formas, así como el desarrollo de competencias personales y profesionales. Se establecen, con carácter general, dos tipos de cursos: **los Certificados**, cuando no superan las 50 horas de duración y los **Diplomas**, cuando la duración es superior a las 50 horas lectivas. Durante el año 2015, se han aprobado un total de 149 **cursos**, con distinta distribución según las áreas de conocimiento:

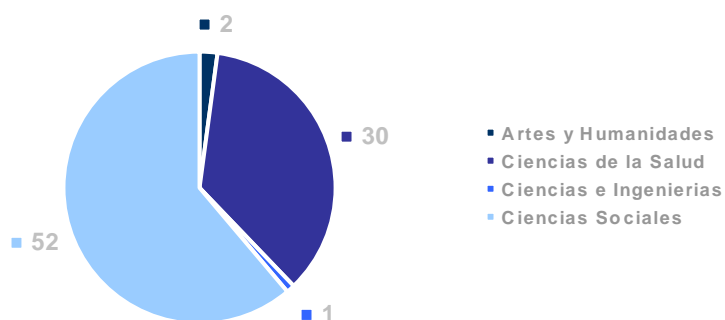
#### Distribución según el tipo de cursos:



### Cursos Certificados de Formación Continua



### Diplomas de Formación Continua:



Estas enseñanzas han sido cursadas por un total de 4.110 alumnos entre Certificados y Diplomas.

Durante el año 2015 se han emitido 830 Certificados y se han tramitado 1.431 Diplomas.

Se ha desarrollado una campaña de información de este tipo de enseñanzas, acudiendo a Ferias Nacionales e Internacionales como Perú, Mexico y Uruguay visualizando toda la oferta formativa de la Universidad Complutense de Madrid.

Finalmente, indicar que durante este curso académico se ha comenzado a trabajar en la implementación de una aplicación informática nueva para la gestión académica y económica de los Títulos Propios y en breve de la Formación Continua.

# CENTRO DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN DE EMPLEO (COIE)

(Competencia: Vicerrectorado de Estudiantes)

El Centro de Orientación e Información de Empleo (COIE), cuenta con dos sedes una en el Campus de Moncloa - situada en el Edificio de Estudiantes- y otra en el Campus de Somosaguas -situada en el Edificio de las Caracolas-, en las que se trabaja por favorecer la inserción profesional de los estudiantes y titulados de esta Universidad.

Para cumplir con su objetivo, el COIE desarrolla los siguientes programas de actividad:

Programa de prácticas académicas externas extracurriculares dirigido a los estudiantes de los últimos años de carrera, facilitando así un primer contacto con la empresa.

Programa de Becas Santander-CRUE-CEPYME para la realización de prácticas en pequeñas y medianas empresas

Coordinación de prácticas curriculares

Implantación del Programa de Gestión Integral de Prácticas Externas (GIPE) en los centros.

Bolsa de Empleo cualificado dirigida a los titulados.

Programa de Formación y Orientación para el empleo.

Información y Comunicación de los recursos disponibles para el empleo

Administración de los recursos del COIE

A continuación se describen las acciones concretas realizadas en estos programas en el curso académico 2015-2016, por cada una de las áreas de actividad del COIE.

## ÁREA DE PRÁCTICAS EN EMPRESAS

### PROGRAMA DE PRÁCTICAS ACADÉMICAS EXTERNAS EXTRACURRICULARES

Las prácticas académicas externas constituyen una actividad de naturaleza formativa realizada por nuestros estudiantes universitarios y supervisada por la universidad, cuyo objetivo es permitir a los mismos aplicar y complementar los conocimientos adquiridos en su formación académica, favoreciendo la adquisición de competencias que les preparen para el ejercicio de actividades profesionales, faciliten su empleabilidad y fomenten su capacidad de emprendimiento.

Tal y como establece el RD 592/2014, de 11 de julio, para la realización de las prácticas externas, es necesaria la previa formalización de **Convenios de Cooperación con las entidades colaboradoras** que acogerán a nuestros estudiantes en prácticas. En el COIE gestionamos convenios de cooperación educativa con empresas, instituciones y entidades públicas y privadas.

### Convenios de Cooperación Educativa gestionados por COIE:

	Empresas registradas	Empresas nuevas 15/16*
Con Convenio de Cooperación Educativa en vigor	6447	1378

### Distribución de empresas colaboradoras por tamaño:

Tamaño de empresa	Número de empresas
[1, 50]	4556
[51, 100]	572
[101, 250]	564
[251, 500]	307
[501, 1000]	189
>1001	259
<b>Total</b>	<b>6447</b>

### Distribución de empresas colaboradoras por tipo de empresa:

Tipo de empresa	Número de empresas
Privada	6116
Pública	331
<b>Total</b>	<b>6447</b>

Áreas	Candidatos	Prácticas realizadas	Porcentajes de alumnos que han realizado prácticas
TOTAL candidatos/prácticas	8232	4442	53,96%

- En el periodo medido, se han preinscrito 8232 estudiantes como demandantes de prácticas, que han desarrollado 4442 periodos de prácticas, un 53,96%.
- Del total de prácticas realizadas, 773 fueron canceladas con antelación a la fecha inicialmente prevista diferentes motivos (contrataciones, bajas voluntarias, descontento de alguna de las partes, etc.).
- Por el contrario, 653 prácticas extracurriculares fueron ampliadas, desarrollándose en un periodo superior al inicial por acuerdo de todas las partes.

COIE. Curso 2015/2016. Ofertas de Prácticas Recibidas- Prácticas Realizadas

	Ofertas recibidas	Plazas ofertadas	Plazas cubiertas	% de plazas cubiertas
TOTALES	6263	8507	4442	52,21%

## PROGRAMA DE PRÁCTICAS SANTANDER-CRUE-CEPYME

En virtud del convenio de colaboración firmado entre la CRUE, la CEPYME y el Banco Santander en el curso académico 2015-2016 hemos gestionado la V edición del Programa de Becas Santander-CRUE-CEPYME.

El objetivo del programa es complementar la formación universitaria de los estudiantes y acercarlos a las realidades del ámbito profesional donde ejercerán su actividad una vez se hayan graduado, estableciendo contactos que puedan favorecer su posterior inserción laboral.

El Banco Santander realiza un **mecenazgo a favor de la Universidad Complutense de 478.800 €**, que se utilizan en la financiación de **266 becas** dirigidas a estudiantes matriculados en la Universidad Complutense que realizarán su periodo de prácticas académicas externas en pequeñas y medianas empresas.

El COIE gestiona las prácticas, la selección de estudiantes y empresas, las altas y bajas en el Régimen General de la Seguridad Social de los estudiantes y el pago mensual de las bolsas o ayudas correspondientes a las mismas.



	<b>Estudiantes participantes</b>	<b>Entidades participantes en el programa que han realizado ofertas a la UCM</b>
<b>TOTALES</b>	<b>1429</b>	<b>531</b>

## **EVALUACIÓN DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS DE PRÁCTICAS**

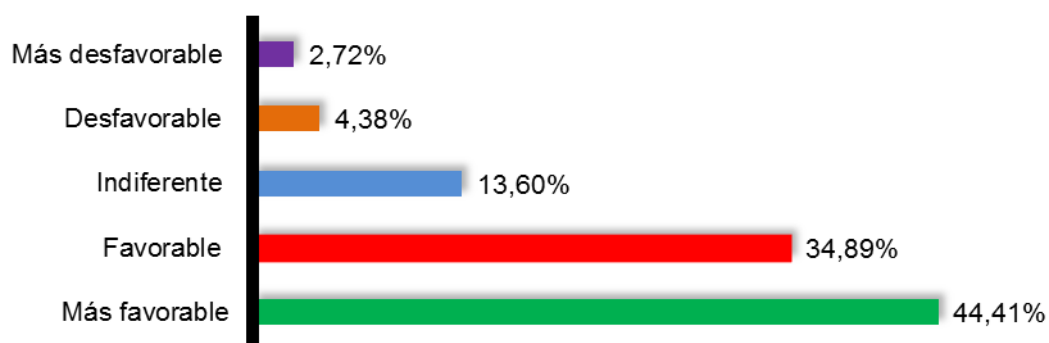
Con el fin de evaluar la calidad de los programas de prácticas gestionados y su mejora, recogemos la opinión de los estudiantes y entidades participantes, a través de los cuestionarios de satisfacción que cumplimentan en GIPE. Hemos desarrollado un breve cuestionario de satisfacción, que cumplimentan a los dos meses de iniciada la práctica, con el que pretendemos detectar posibles incidencias en el correcto desarrollo del programa formativo y un cuestionario de evaluación final. A continuación, se adjuntan los resultados de un extracto del cuestionario final de entidades y estudiantes:

Aunque el cuestionario es más amplio, hemos extraído la información recogida en relación con los siguientes aspectos;

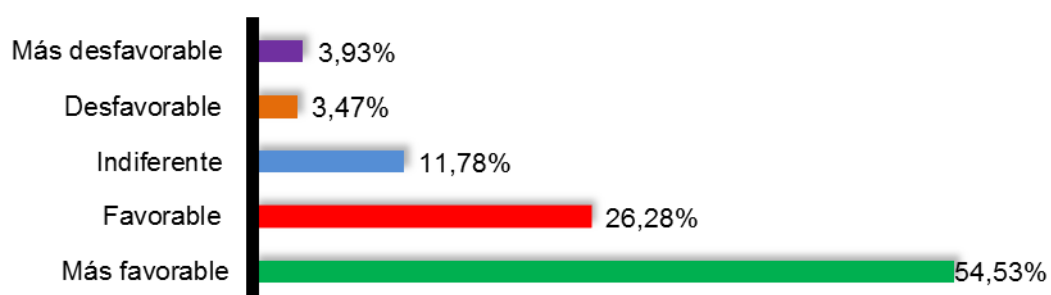
- Valoración general del programa de prácticas por parte de estudiantes y entidades
- Valoración general de los estudiantes en prácticas
- Valoración general de las entidades de acogida
- Valoración general de la gestión realizada por COIE
- Valoración de la adquisición de competencias/conocimientos
- Importancia de las prácticas para su formación
- Aportación de las prácticas a la mejora de su empleabilidad
- Disposición de las entidades a acoger a nuevos estudiantes
- Disposición de las entidades a contar con los estudiantes en futuros procesos de selección

## EVALUACIÓN REALIZADA POR LOS ESTUDIANTES

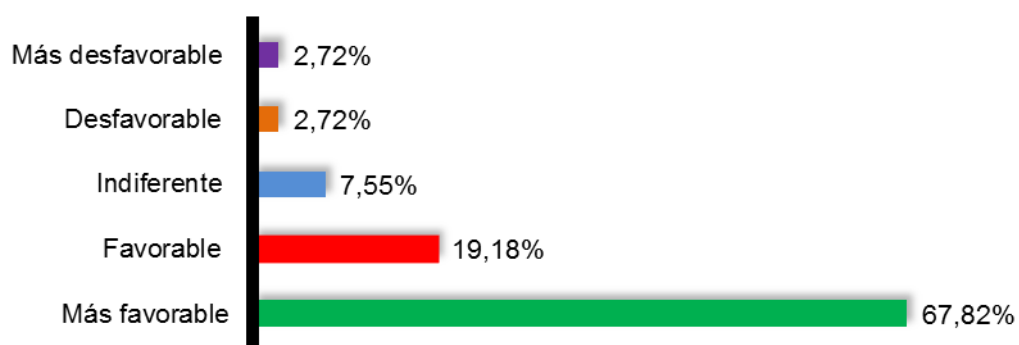
### Valoración del programa de prácticas



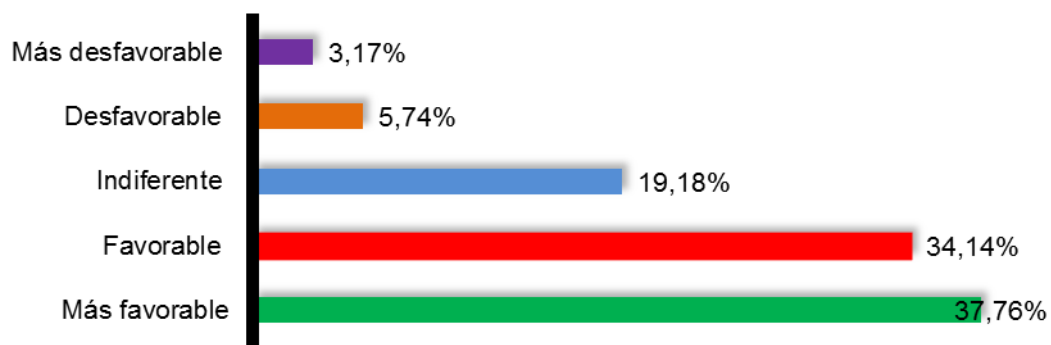
### Adquisición de competencias / conocimientos



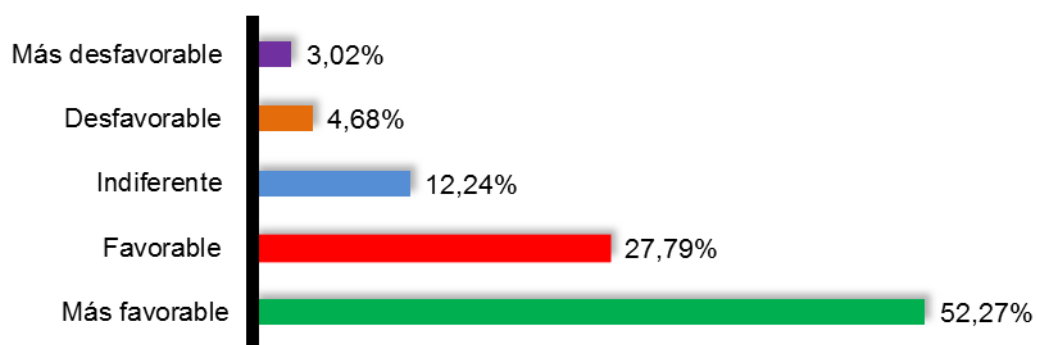
### Importancia para su formación



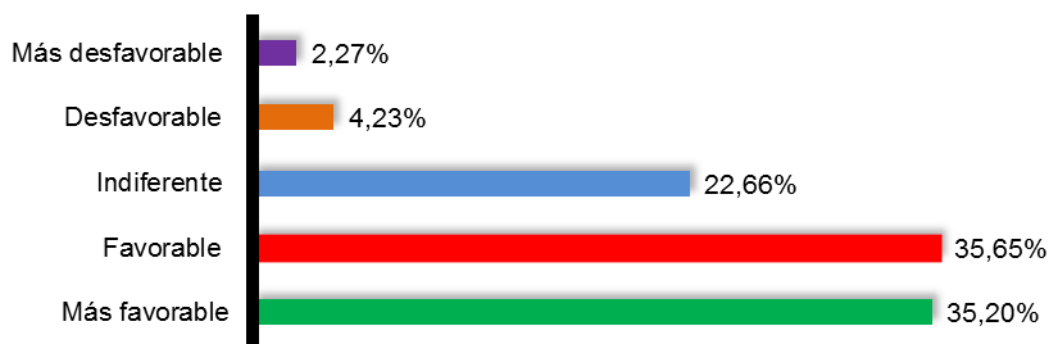
### Mejora de la empleabilidad



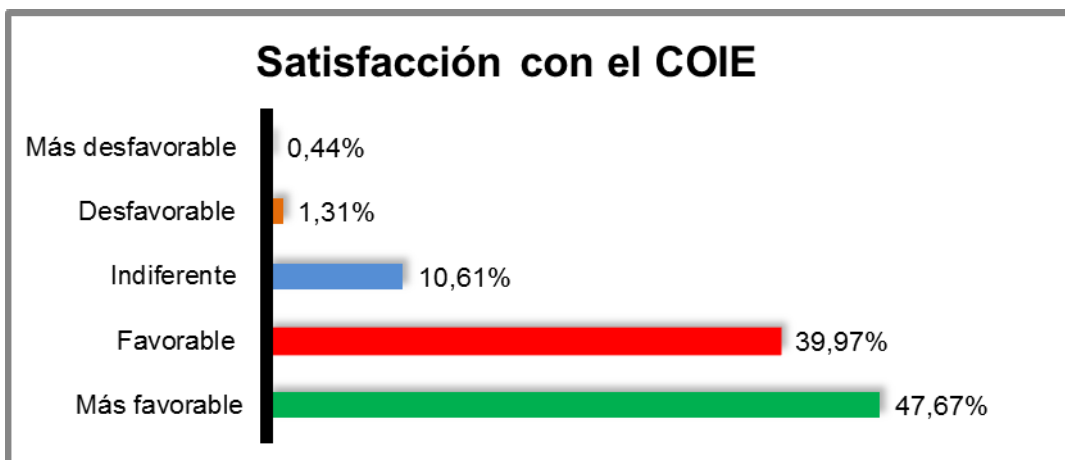
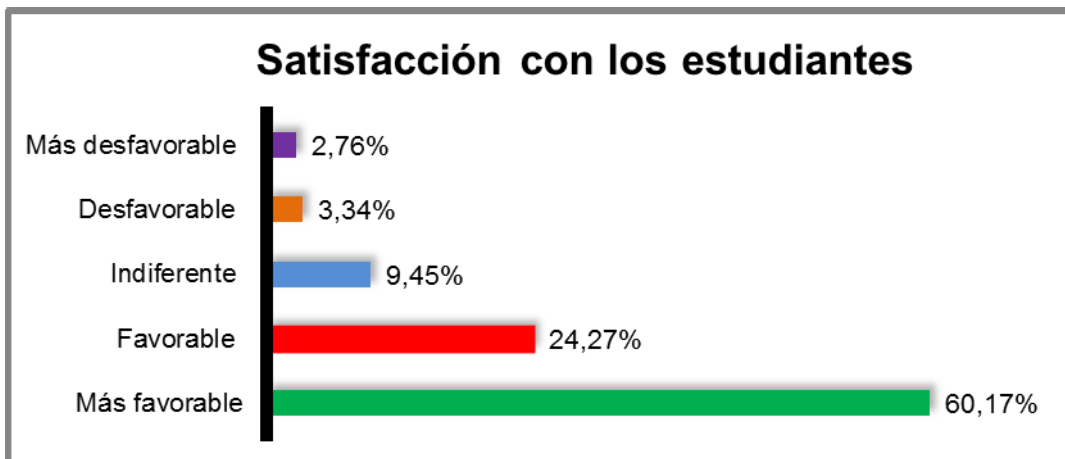
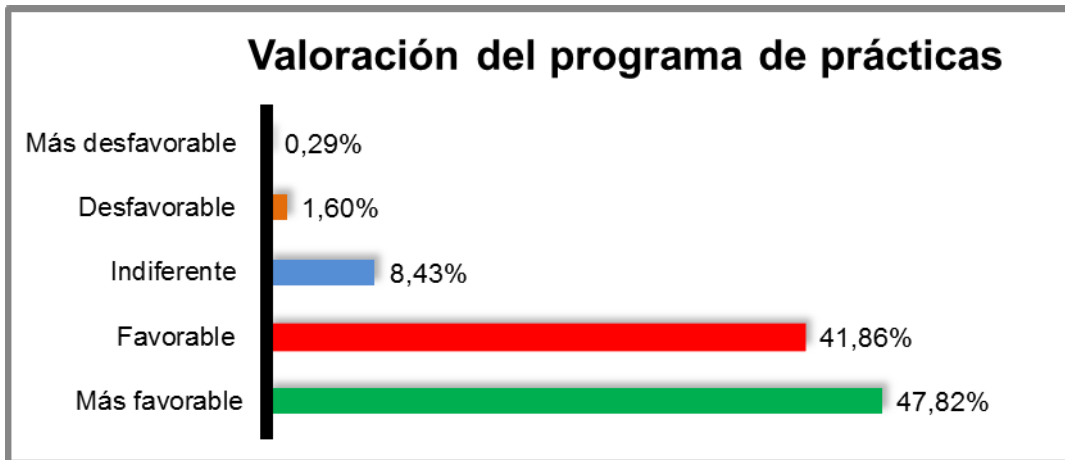
### Satisfacción con las entidades



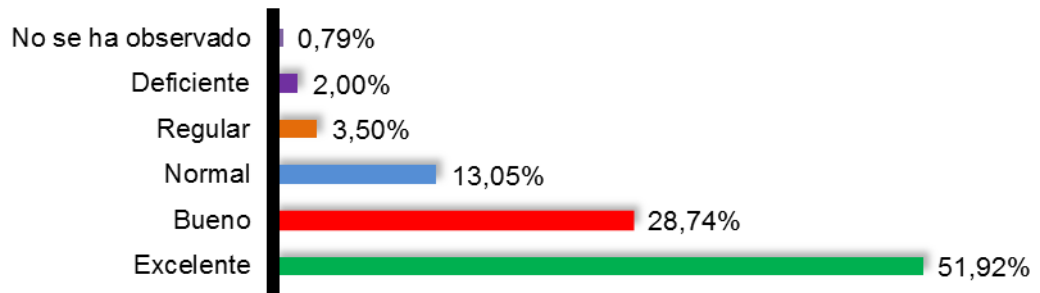
### Satisfacción con el COIE



## EVALUACIÓN REALIZADA POR LAS ENTIDADES



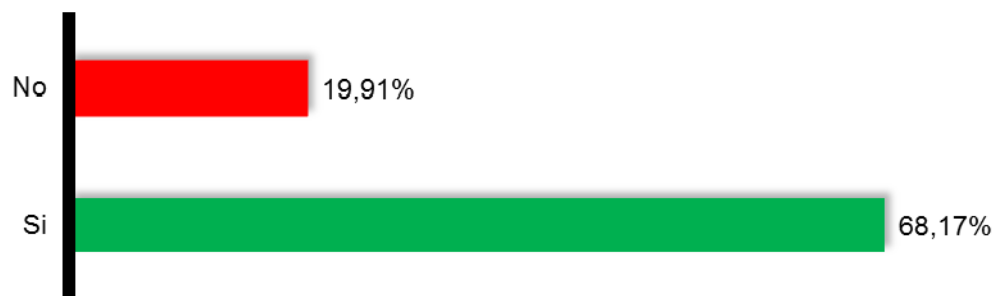
### Adquisición de competencias / conocimientos



### Acogida de nuevos estudiantes



### Participación en futuros procesos de selección



## ÁREA DE SOPORTE GIPE

Desde el 1 de septiembre de 2014, el COIE entró en producción en el programa de Gestión Integral de Prácticas Académicas Externas (GIPE), siendo el principal centro piloto, junto a la Facultad de Ciencias Políticas que fue la facultad pionera en su utilización.

En el curso 2015/2016, con el objetivo de conseguir la implantación de GIPE en todos los centros de la UCM, se han planificado y puesto en marcha las siguientes iniciativas:

### ALTA DE USUARIOS Y ATENCIÓN DE INCIDENCIAS

En abril de 2016 se activa el buzón de correo [soportegipe@ucm.es](mailto:soportegipe@ucm.es) y se empiezan a gestionar las altas e incidencias de personal docente y de administración y servicios a través de la web de la UCM, aplicación SITIO-REMEDY. De abril al 30 de junio de 2016, han sido atendidas 83 incidencias.

Para la resolución de algunas incidencias, ha sido necesaria la asistencia a los centros, realizándose en este curso académico un asesoramiento personalizado en las siguientes facultades:

- Comercio y Turismo
- Educación
- Ciencias Geológicas
- Informática
- Medicina
- Derecho

### CURSOS DE FORMACIÓN DE GIPE

Impartidos por el personal de COIE, el responsable de la aplicación de los Servicios Informáticos y personal de apoyo de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología., se han realizado los siguientes cursos de iniciación:

- 9 y 2 de mayo en el Edificio Multiusos: 36 asistentes
- 30 de mayo y 12 de junio en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología: 16 asistentes
- 20 de junio en la Facultad de Psicología: 13 asistentes

### FORMACIÓN ESPECIALIZADA EN CENTROS

Como apoyo a la formación general, y atendiendo a las necesidades concretas de los centros, se planea una serie de reuniones con los responsables de prácticas de cada centro para la implantación de la aplicación en su gestión de prácticas curriculares. En estas reuniones los centros proponen también nuevas funcionalidades de la aplicación que se van implementando para poder adaptar el sistema al funcionamiento del centro

Se ha asistido a los siguientes centros:

- Facultad de Ciencias Biológicas
- Facultad de Ciencias de la Información

- Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
- Facultad de Farmacia
- Facultad de Geografía e Historia
- Facultad de Psicología
- Facultad de Trabajo Social
- Facultad de Veterinaria

## INCLUSIÓN DE CURSOS GIPE EN EL PLAN DE FORMACIÓN DE PAS

Detectada la necesidad de formación para el personal de administración y servicios sobre la aplicación, se gestiona con la Unidad de Formación del PAS, la propuesta de incluir dos cursos en el plan cuatrienal de formación.

- GIPE INICIACIÓN (Previsto para 25 asistentes, con 20 horas presenciales)
- GIPE GESTIÓN AVANZADA DE CENTRO (Previsto para 25 asistentes, con 20 horas presenciales)

## IMPLANTACIÓN DE LA PUBLICACIÓN “BOLETÍN GIPE”

En mayo de 2016 se inicia la edición de la publicación GIPE, que se envía periódicamente a los usuarios de la aplicación para facilitar la gestión de la misma. Con una periodicidad mensual, se van abordando las nuevas funcionalidades y actualizaciones que se van implementando en la herramienta. También están en preparación números monográficos para usuarios que se inicien en la aplicación, que se irán intercalando entre los números mensuales.



## ESTADO DE IMPLANTACIÓN DE GIPE EN LOS CENTROS

Curso académico	Centro
Curso 2012/2013	Facultad de Ciencias Políticas y Sociología
Curso 2014/2015	Facultad de Bellas Artes
	COIE
	Facultad de Ciencias Biológicas
	Facultad de Ciencias Químicas
Curso 2015/2016	Facultad de Comercio y Turismo
	Facultad de Educación
	Facultad de Ciencias Geológicas
	Facultad de Informática
	Facultad de Medicina
Previsión de implantación Curso 2016/2017	Facultad de Derecho
	Facultad de Ciencias de la Información
	Facultad de Ciencias Económicas
	Facultad de Farmacia
	Facultad de Geografía e Historia
	Facultad de Psicología
	Facultad de Trabajo Social
	Facultad de Veterinaria
	Facultad de Ciencias Físicas
	Facultad de Ciencias Matemáticas
	Facultad de Ciencias de la Documentación
	Facultad de Enfermería
	Facultad de Estudios Estadísticos
	Facultad de Filología
Facultad de Filosofía	
Facultad de Odontología	
Facultad de Óptica y Optometría	
<b>Total</b>	<b>27 centros</b>



## ÁREA DE EMPLEO

### OFERTAS DE EMPLEO

Durante el período 01/07/2015 a 30/6/2016 se han publicado 374 ofertas de empleo, con un total de 1.288 plazas ofertadas. Una misma oferta puede incluir varias plazas.

Las siguientes tablas agrupan las ofertas de trabajo por el tamaño y tipo de empresa que las ha realizado.

Ofertas desglosadas por tamaño de empresa		Ofertas desglosadas por tipo de empresa	
Tamaño Empresa	Ofertas de empleo	Tipo Empresa	Ofertas de Empleo
[1, 50]	197	Privada	3598
[51, 100]	46	Pública	9
[101, 250]	28	Sin ánimo lucro	6
[251, 500]	25	<b>Total</b>	<b>374</b>
[501, 1000]	14		
>1000	53		
<b>Total</b>	<b>374</b>		

### CANDIDATOS INSCRITOS EN BOLSA DE EMPLEO

tabla distribuye los candidatos inscritos en el periodo de referencia por áreas de conocimiento.

Área del Candidato	Candidatos inscritos
Humanidades	270
Ciencias Sociales	568
Biosanitaria	157
Científica	146
Ingeniería	46
<b>TOTAL</b>	<b>1.187</b>

## CURRÍCULUM VITAE REMITIDOS A OFERTAS DE EMPLEO

En este curso académico los titulados registrados en nuestra base de datos han enviado 5.354 curriculum vitae en respuesta a ofertas realizadas por las empresas.

A estas participaciones en ofertas de empleo gestionadas por el COIE, hay que sumar aquellas candidaturas que el titulado realiza directamente enviando su curriculum a la empresa, porque así lo establece la empresa en la grabación de su oferta. Por las limitaciones de nuestra aplicación actual de gestión de empleo, este modelo de gestión es cada curso académico utilizado por un mayor número de empresas, pero éste es un procedimiento opaco para nosotros por lo que no podemos aportar datos.

## EMPRESAS QUE OFRECEN EMPLEO

	Empresas registradas	Empresas nuevas 15/16*
Empresas registradas en la Bolsa de Empleo	2562	119

## FORO DE EMPLEO 3U

El Foro de Empleo 3U, organizado conjuntamente por las Universidades Complutense de Madrid, Politécnica de Madrid y Universidad Nacional de Educación a Distancia, es un foro de encuentro entre universitarios y empresas que en este curso académico se desarrolló en su X edición, de forma presencial los días 3 y 4 de noviembre y de forma virtual del 2 al 8 de noviembre de 2015.

El COIE atendió el stand presencial en representación de la Universidad Complutense de Madrid, compartiendo espacio con las otras dos universidades organizadoras.

Para el entorno virtual desarrollamos diversos contenidos informativos de los servicios que la Universidad Complutense ofrece a sus estudiantes y titulados para la mejora de su empleabilidad y mantuvimos comunicación en tiempo real con los usuarios de la plataforma durante su desarrollo.

*Datos de participación en la X Edición del Foro de Empleo 3U*

	Entidades Participantes	Estudiantes Participantes	Nº de curriculum presentados	Nº de inscripciones a ofertas
Entorno presencial	54	4.705	----	----
Entorno virtual	25	12.205	2.330	3.675

## ÁREA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

## DEMANDAS DE INFORMACIÓN

En todas las áreas del COIE se atienden consultas relacionadas directamente con la gestión especializada del área. La atención se realiza principalmente, de forma telefónica y por correo electrónico.

Además, el COIE cuenta con dos puntos de información general, situados en el Edificio de Estudiantes (campus de Moncloa) y en el Edificio de las Caracolas (campus de Moncloa), que atienden consultas de forma presencial, telefónica y por correo electrónico.

A continuación se incluyen solo los datos de atención realizada por correo electrónico, por no contar con instrumentos de medida de las consultas presenciales y telefónicas.

## CONSULTAS ATENDIDAS POR CORREO ELECTRÓNICO

Están reflejados los mensajes atendidos en las cuentas de correo electrónico asociadas a los puntos de información general, no se han contemplado las consultas especializadas realizadas con las gestiones concretas de cada área.

Mes y año	Moncloa	Somosaguas	Total mensual
Julio 2015	327	339	841
Agosto 2015	85	22	221
Septiembre 2015	523	300	645
Octubre 2015	449	319	884
Noviembre 2015	476	364	781
Diciembre 2015	277	80	598
Enero 2016	446	180	851
Febrero 2016	600	235	1035
Marzo 2015	400	208	777
Abril 2016	435	364	706
Mayo 2016	435	224	746
Junio 2016	462	483	995
<b>Total consultas</b>	<b>4915</b>	<b>3058</b>	<b>7973</b>

## TALLERES DE INFORMACIÓN PARA EL EMPLEO

Los Talleres de Información para el Empleo son sesiones grupales cuyo objetivo es formar a los estudiantes en técnicas que les permitan conseguir un empleo cualificado, facilitar herramientas iniciales relacionadas con la información y orientación profesional, informar sobre los requerimientos para participar en los diferentes programas del COIE, difundir información y orientar para el empleo.

En función de las necesidades de cada estudiante, los talleres de información grupales se combinan con entrevistas asesoramiento individual desarrolladas en el área de orientación.

*Talleres de información impartidos en el Edificio de Estudiantes en el curso 2015-2016*

Taller	Nº de grupos	Nº de usuarios	Nº de Horas
Taller de Información	9	207	36

## COMUNICACIÓN EN REDES SOCIALES

El COIE cuenta con perfil en **Facebook, LinkedIn y Twitter**. Con nuestra actividad en redes sociales, pretendemos comunicarnos con estudiantes y titulados, darles a conocer los recursos para el empleo disponibles en la UCM y otros agentes externos y hacer de puente intermediador entre ellos y los departamentos de Recursos Humanos de las Entidades.

La evolución de nuestros datos en este curso académico, ha sido la siguiente:

	Facebook	LinkedIn	Twitter
Junio 2015	2145	5721	Creado en enero de 2016
Junio 2016	3204	6760	593
<b>Incremento</b>	<b>1059</b>	<b>1039</b>	<b>593</b>

Las acciones de orientación y formación para el empleo están dirigidas a estudiantes y titulados de la UCM y a estudiantes de otras universidades que realicen algún tipo de formación en la UCM.

En este curso académico, hemos diseñado y comenzado a impartir el nuevo **Plan de Formación para el Empleo UCM**, cuyo objetivo es incrementar la empleabilidad del estudiante, a través de la adquisición de competencias fundamentales para el mercado de trabajo y del conocimiento y de la práctica de herramientas y técnicas de vital importancia para la búsqueda de empleo.

El Plan de Formación para el Empleo, contempla dos módulos formativos:

- **Claves para el Empleo:** El estudiante/titulado, o responsable académico de los centros pueden configurar en virtud de sus necesidades o las de sus estudiantes, el itinerario formativo que considere adecuado, eligiendo entre 16 cursos cortos, que se imparten en una sola sesión de 3 horas o dos sesiones de 3 horas cada una. Con la realización de 15 horas de formación podrán solicitar el reconocimiento de 1 crédito ECTS.
- **Programa de Desarrollo Profesional:** Incluye actividades formativas de 24 horas, impartidas en 6 sesiones, y reconocimiento de 1,5 créditos con las que los estudiantes y titulados podrán profundizar en el conocimiento de alguna temática concreta de su interés.

## TALLERES IMPARTIDOS EN CENTROS

Taller	Centro	Fecha	Participantes
Formación para el Empleo	F. CC. de la Información M. Comunicación Audiovisual en la Era Digital	6/11/2015	26
CV y Carta de presentación	F. CC. Económicas y Empresariales	24/11/2015	24
Procesos de selección	F. CC. Económicas y Empresariales	26/11/2015	30
Formación para el Empleo	F. CC. de la Información Máster en Comunicación Audiovisual en la Era Digital	30/11/2015	22
Formación para el Empleo	F. Derecho Grados Derecho/RRLL/RRHH	25/02/2016	52
Tu tarjeta de visita: el CV y la Carta de Presentación	F. Psicología	15/04/2016	12
Taller	Centro	Fecha	Participantes
Participación en Jornadas de Orientación	F. CC. Económicas y Empresariales	19/04/2016	50

Recursos online para la inserción y el desarrollo profesional	F. de Medicina Master Salud, Integración y Discapacidad	25/04/2016	11
Redes profesionales para buscar empleo: elabora y promociona tu perfil en Internet	F. de Medicina Master Salud, Integración y Discapacidad	28/04/2016	10
Jornada Informativa Recursos COIE	F. Bellas Artes	04/05/2016	25
Jornada Informativa Recursos COIE	F. CC. Geológicas	05/05/2016	6
Tu tarjeta de visita: el CV y la Carta de Presentación	F. de Óptica	10/05/2016	27
Buscar empleo: ¿dónde y cómo	E. Relaciones Laborales Máster Euromed	13/06/2016	9
Tu tarjeta de visita: el Cv y la Carta de Presentación	F. Medicina Grado Terapia Ocupacional	14/06/2016	15
Hablar en público y presentar trabajos de manera eficaz	F. de Medicina Master Salud, Integración y Discapacidad	14/06/2016	2
<b>NÚMERO DE TALLERES IMPARTIDOS: 15</b>			

## TALLERES DIRIGIDOS A ESTUDIANTES DE CUALQUIER TITULACIÓN

Taller	Centro	Fecha/s	Participantes
Búsqueda Activa de Empleo I	Edificio de Estudiantes	29 de junio, 1,3,6,8 y 10 de julio	12
Búsqueda Activa de Empleo II	Edificio de las Caracolas (Somosaguas)	3,6,8 y 10, 13 y 15 de julio	11
Búsqueda Activa de Empleo III	Edificio de Estudiantes	9, 11, 14, 16, 18 y 21 de septiembre	10
Taller	Centro	Fecha	Participantes
Búsqueda Activa de Empleo IV	Edificio de las Caracolas (Somosaguas)	14, 16, 18, 21, 23 y 25 de septiembre	9
Define tu objetivo, el primer paso para buscar empleo	Edificio de las Caracolas (Somosaguas)	05/04/2016	7

Redes profesionales para buscar empleo: elabora y promociona tu perfil en Internet	Edificio de Estudiantes	19/04/2016	11
¿Cómo afrontar una entrevista de trabajo?	Edificio de Estudiantes	26 y 28/04/2016	6
¿Cómo aterrizar en las prácticas?	Edificio de Estudiantes	04/05/2016	6
¿Cuál es tu estilo de comunicación? Te facilitamos las claves para lograr una buena comunicación	F. de Medicina Master Salud, Integración y Discapacidad	11/05/2016	8
Tu tarjeta de visita: el CV y la Carta de Presentación	Edificio de Estudiantes	12/05/2016	8
Prepárate para los test de los procesos de selección	Edificio de Estudiantes	12/05/2016	4
Hablar en público y presentar trabajos de manera eficaz	Edificio de Estudiantes	17 y 19/05/2016	1
Redes profesionales para buscar empleo: elabora y promociona tu perfil en Internet	Edificio de Estudiantes	18/05/2016	6
Buscar empleo, ¿dónde y cómo?	F. Odontología	19/05/2016	10
Lo que debes saber sobre las dinámicas de empleo	Edificio de las Caracolas (Somosaguas)	19/05/2016	4
Aprendiendo a trabajar en equipo	Edificio de Estudiantes	24 y 26/05/2016	7
Tu tarjeta de visita: el Cv y la Carta de Presentación	Edificio de Estudiantes	31/05/2016	9
Redes profesionales para buscar empleo: elabora y promociona tu perfil en Internet	Edificio de Estudiantes	01/06/2016	2
¿Cómo aterrizar en las prácticas?	Edificio de las Caracolas (Somosaguas)	02/06/2016	1

Taller	Centro	Fecha	Participantes
Tu tarjeta de visita: el Cv y la Carta de Presentación	Edificio de Estudiantes	02/06/2016	2
Define tu objetivo, el primer paso para buscar empleo	Edificio de Estudiantes	07/06/2016	3

Recursos online para la inserción y el desarrollo profesional	Edificio Multiusos	08/06/2016	4
Buscar empleo, ¿dónde y cómo?	Edificio de Estudiantes	10/06/2015	15
Networking efectivo	Edificio Multiusos	15/06/2016	8
Lo que debes saber sobre las dinámicas de empleo	Edificio de las Caracolas (Somosaguas)	15/06/2016	4
Prepárate para los test de los procesos de selección	Edificio Multiusos	16/06/2016	10
¿Cómo afrontar una entrevista de trabajo?	Edificio Multiusos	21 y 23/06/2016	8
Hablar en público y presentar trabajos de manera eficaz	Edificio Multiusos	21 y 23/06/2016	7
Buscar empleo, ¿dónde y cómo?	Edificio de Estudiantes	29/06/2016	2
<b>NÚMERO DE TALLERES IMPARTIDOS: 29</b>			

## ORIENTACIÓN INDIVIDUAL

Los usuarios que lo han requerido han sido atendidos en tutorías individuales, en las que los técnicos de inserción profesional acompañan al estudiante/titulado en su proceso de búsqueda de empleo cuando así lo requiere. Cada tutoría tiene una duración aproximada de dos horas.

En la tutoría se responde a las necesidades concretas del estudiante/titulado, se fija el itinerario a seguir en su búsqueda de empleo, se define su perfil sociolaboral, se fijan sus objetivos profesionales y se le informa sobre el mercado laboral y las técnicas de búsqueda de empleo.

*Acciones individuales impartidas del 1 de julio de 2015 al 30 de junio de 2016*

Tutoría 1	Tutoría 2	Tutoría 3	Tutoría 4	Usuarios atendidos	Tutorías Impartidas	Horas de tutoría
251	196	48	3	251	498	996



## RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS DE LIBRE ELECCIÓN

Entre el 1 de julio de 2015 y el 30 de junio de 2016 se han tramitado los siguientes reconocimientos de créditos

- Tutorías individuales de orientación: 55 estudiantes = 55 créditos (cada alumno = 1 crédito)
- Talleres de Información + Tutorías individuales de orientación: 96 alumnos = 96 créditos (cada alumno = 1 crédito)
- Claves para el Empleo: 2 estudiantes = 2 créditos
- Talleres de Búsqueda Activa de Empleo (BAE): 31 estudiantes = 63 créditos

## ÁREA DE ADMINISTRACIÓN

### GESTIÓN DE RECURSOS ECONÓMICOS

El área de Administración del COIE es un área de soporte y atención de las necesidades que surgen en el resto de las áreas para el desarrollo de sus actividades habituales, para ello gestiona un presupuesto de 497.032,54 euros, correspondiendo 478.800 euros a la aportación que realiza el Banco Santander en concepto de mecenazgo para el pago de 266 becas asignadas a la Universidad Complutense en ejecución del convenio de colaboración firmado con la CRUE y la CEPYME.

### GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS BECAS SANTANDER-CRUE-CEPYME

En el curso académico 2015-2016 se ha desarrollado la V edición de las Becas Santander-CRUE-CEPYME, realizándose la tramitación administrativa de 266 becas concedidas a alumnos matriculados en nuestra Universidad para la realización de prácticas académicas externas. Se ha gestionando el pago de la beca a los alumnos beneficiarios a través del programa informático de Recursos Humanos de la Universidad ATLAS, se han gestionado las altas y bajas en el Régimen General de la Seguridad Social y se han atendido todas las consultas requeridas de forma personalizada.

## GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

El servicio está formado por una plantilla mixta de personal laboral y funcionario de 25 personas.

Área de Trabajo	Sede Moncloa	Sede Somosaguas
Jefe de Servicio		
Área Administrativa	Jefe de Sección	1 Jefe de Negociado 1 C2 Inserción Profesional
Área de Comunicación	Técnico de Inserción Profesional	
Área de Empleo	Jefe de Sección 1 C2 Inserción Profesional	
Área de Información	1 C2 Inserción Profesional	
	1 C3 Inserción Profesional	
Área de Prácticas	1 B2 Inserción Profesional	
	3 C3 Inserción Profesional 2 Puestos Base Admón	
Área de Atención GIPE	Jefe de Sección	
Área de Orientación	4 B2 Inserción Profesional	2 B2 Inserción Profesional
	1 Jefe de Negociado	
Oficina Compluemprende	2 Funcionarios interinos Escala C1	

En el servicio se gestionan los recursos humanos de su personal o se envía la solicitud de gestión al órgano de personal competente. Se realiza el control horario, se tramitan permisos, licencias, altas y bajas laborales y cursos de formación en colaboración con la Sección de Personal del Edificio de Estudiantes.

Se atienden las necesidades de adaptación de los puestos de trabajo, la prevención de riesgos laborales, la difusión de información y el envío de comunicaciones al personal.

Se gestionan todos los trámites de personal y se da apoyo administrativo a los dos técnicos de la Oficina Compluemprende, dependiente administrativamente de COIE.

Contamos con el apoyo de 4 becarios de formación práctica y 3 estudiantes en prácticas del Programa Santander-CRUE-CEPYME. Se realiza la tramitación administrativa para su incorporación al servicio y se les facilita para el desarrollo de su actividad, toda la información y las herramientas materiales e informáticas necesarias.

## GESTIÓN DE ESPACIOS E INFRAESTRUCTURAS

Se reservan espacios para impartir los cursos de información y talleres que organiza el servicio, teniendo en cuenta las necesidades de medios informáticos y audiovisuales.

Se colabora con la Administración del Edificio en el mantenimiento y mejora de las infraestructuras de las que dispone el servicio, con especial atención a la vigilancia en materia de seguridad.

## COORDINACIÓN ENTRE LAS SEDES

Se coordina la actividad administrativa entre las dos sedes del COIE: en el Edificio de Estudiantes, Campus de Moncloa y en el Edificio Caracolas, Campus de Somosaguas. Se recibe y distribuye el correo interno entre ellas y se realiza al menos una comunicación diaria con la sede de Somosaguas, realizándose reuniones de trabajo mensualmente.

## OFICINA COMPLUTENSE DEL EMPRENDEDOR

La actividad de Compluemprende se desarrolla en las dos sedes de COIE, en Moncloa y Somosaguas, dando el COIE el apoyo administrativo que ello requiere. Se realiza la gestión de personal de los efectivos de la Oficina Compluemprende y se les da apoyo económico con cargo al presupuesto de COIE, cuando es requerido.

## OTRAS ACTIVIDADES

### PARTICIPACIÓN EN INVESTIGACIONES DE INSERCIÓN LABORAL

- *Investigación My Future Career 2014*

Universum es una organización internacional, con sus oficinas centrales en Estocolmo y Suecia y que opera en el campo de employer branding e investigación del talento. Su propósito es mejorar las comunicaciones entre los estudiantes y sus expectativas laborales y los empleadores. Participan 23 países y más de 1.000 universidades.

- *Trendence Graduate Barometer 2014*

Trendence es un instituto de investigación europeo que realiza estudios sobre la creación de marca, el marketing personal y el reclutamiento. Cada año, más de 530.000 graduados de Bachillerato, estudiantes y recién titulados de alrededor del mundo toman parte en sus estudios sobre sus ambiciones profesionales y empleadores preferidos. Participan 27 países y 1.150 universidades.

Desde el COIE realizamos la invitación a la participación en ambas investigaciones, enviando un correo electrónico a los estudiantes registrados en nuestra base de datos,

### COORDINACIÓN DEL SUBGRUPO DE PRÁCTICAS DEL ÁREA DE EMPLEO DE CRUE

En el marco de la coordinación del subgrupo de trabajo de Prácticas Académicas Externas del Grupo de Empleo de CRUE, que la Universidad Complutense ejerce desde junio de 2013, el COIE asiste y participa en la organización de los encuentros que se producen cada curso académico.

Así, participamos en la XVI edición de los Servicios de Empleo Universitario, celebrada los días 15, 16 y 17 de junio en la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.